

個人情報の取り扱いに関する同意事項

第1条(個人情報の取得・保有・利用・委託)

1. goca付カードまたはgocaモバイルサイト（以下これらを総称して「goca」という）の利用申込者および利用者（以下これらを総称して「利用者」という）は、本申込みを含むgocaの運営および管理のため、以下の情報(以下「個人情報」という)を当社が保護措置を講じたうえで取得・利用・委託することに同意するものとします。

①利用者が、所定の申込書等に記載した氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、パスワード、その他利用者が申告した事項

②申込日、契約日、お買上げに関する事項

③goca利用開始後のアクセス履歴

2. 当社は、個人情報の取得・保有・利用を第三者に委託する場合、あらかじめ定めた基準に従い当該第三者を審査し、法令上必要な措置を講じます。

3. 利用者は、第1項に定める個人情報を当社と次に記載する者（以下「共同利用者」という）とが共同して利用することに同意します。

【共同利用の範囲】

- ・株式会社綿半ホームエイド
- ・株式会社綿半Jマート
- ・株式会社綿半フレッシュマーケット
- ・株式会社綿半三原商店

第2条(個人情報の利用目的)

利用者は、以下の目的のため、個人情報を利用することに同意するものとします。

① gocaのチャージ金額、利用金額、残高の管理のため

② gocaの会員情報変更、利用停止、再発行、退会処理のため

③ goca拾得時の連絡のため

④ お買上げ商品についての連絡のため

⑤ 利用者からの質問、意見、相談対応のため

⑥ 個人を特定できない形での市場調査、商圈分析のため

⑦ キャンペーンやイベントを実施するため

⑧ 共同利用者が取扱うサービス、商品についての情報を案内するため

⑨ 共同利用者の店舗でのお買物に関する案内のため

⑩ その他当社の定款で定める事業、サービスの業務を行うため

第3条(個人情報の第三者提供)

利用者の同意がある場合、または法令により認められる場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

第4条（本同意条項に不同意の場合）

当社への個人情報の提供は任意ですが、利用者が本申込みに必要な記載事項の記載をされない場合または本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、当社は本申込みをお断りすることがあります。

第5条(問合せ先)

当社の個人情報の取扱いに対するお問合せおよび情報の開示、訂正、利用停止等につきましては、以下のお問合せ窓口までご連絡ください。また、当社は内容を正確に把握し、対応させていただくため、通話内容を録音させていただくことがあります。

なお、当社では、個人情報保護に関する管理責任者として、個人情報管理責任者を設置しております。

■開示等のご請求

まずは、「お問合せ先」にご連絡ください。開示等に必要な書類（ご本人確認書類、代理人が請求された場合は代理人であることが確認できる書類等）をご案内いたします。必要書類をご提出いただきました後、開示等の手続を進めます。

必要書類を郵送いただく際の費用は、ご請求者様の負担とさせていただくとともに「個人情報の請求」につきましては、1回の請求につき、手数料として、1,000円（税込）を頂戴いたしますので、予めご了承ください。なお、「訂正・利用停止」のご請求につきましては、費用負担はございません（郵送で請求される場合の郵送費用は、ご請求者様の負担となります）。

■回答方法

お受けした開示等のご請求に関して、当社にて内容を確認し、調査等を行いまして、ご本人または代理人に対し、書面等にて回答いたします。開示等により本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利や利益を害するおそれがある場合は、回答いたしかねる場合がございます。

■お問合せ先

社 名：綿半パートナーズ株式会社 カスタマーサポート

住 所：長野県飯田市北方1023番地1

電話番号：0265-25-0190

受付時間：9:00から18:00まで（土日祝日、年末年始を除く）

以上

2020年04月01日制定

2021年06月01日改定

2022年04月01日改定