

2023年1月27日

お客様各位

綿半パートナーズ株式会社  
goca 事務局

## 12/26 付け goca チャージの件（第3報）

2022年12月26日に発生いたしました goca チャージシステム障害につきまして作業実施日についてご報告いたします。

### 【原因】

goca チャージ連携プログラムの接続方式の変更を実施した所、過去に処理された連携ポイントが再作成されてしまい、過去数年において付与されたポイントが再付与されてしまった。

### 【対応】

再付与されたポイントを順次取り消し作業の実施  
連携プログラムの修正、過去付与されたポイントを隔離保存

順次取り消し作業を実施していましたが、下記日程にて一斉実施予定をしております。

### 【作業実施日】

・2023年1月31日 1:30～4:00頃

つきましては作業時点のお客様残高においてチャージ残高がマイナスになってしまう可能性がございます。

大変お手数ではございますが、ご利用前にチャージをお願いいたしたく申し上げます。

この度は、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後同様な事象を発生させず、お客様にご迷惑をおかけすることがないように全力で取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

### 【問合せ先】

社名：綿半パートナーズ株式会社  
電話番号：0265-25-0190（カスタマーサポート）  
受付時間：9:00 から 18:00 まで（土日祝日、年末年始を除く）

12/26 誤付与ポイントにつきましては下記にてご確認頂けます。

・スマートフォンにて goca モバイルサイトより付与履歴の確認方法

※初回はモバイルサイト新規登録が必要です。

登録方法は[こちらから](#)

【URL】 <https://mb.dmoney.jp/goca/>



【該当日付】

・ 2022/12/26

【付与内容】

・【チャージ】 リサイクルポイント

・【チャージ】 ショピモ

・最大表示件数は過去 30 件になります

・利用履歴が 30 件以上の場合は履歴が表示されません。

・すでにポイント取消実施済みのお客様に関しては付与履歴が表示されません。

The image shows two screenshots from the goca mobile app. The left screenshot displays the main menu with '2 利用履歴照会' (Transaction History) highlighted in red. The right screenshot shows a detailed list of transactions, also with a red border around the list items. The transactions are as follows:

日付	内容	金額
[7] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	16円
[8] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	17円
[9] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	26円
[10] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	15円
[11] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	2円
[12] 2022/12/24	[利用] 綿半スーパーセンター 長池店	

上記モバイルサイトにて付与履歴の確認が難しいお客様、明細が 30 件以上のお客様におかれましては、お手数ですが、下記連絡先までお問い合わせください。

【問合せ先】

社 名：綿半パートナーズ株式会社

電話番号：0265-25-0190（カスタマーサポート）

受付時間：9:00 から 18:00 まで（土日祝日、年末年始を除く）