

2023年1月12日

お客様各位

綿半パートナーズ株式会社
goca 事務局

12/26 付け goca チャージの件（続報）

2022年12月26日に発生いたしました goca チャージシステム障害につきまして原因と対応についてご報告いたします。

【原因】

goca チャージ連携プログラムの接続方式の変更を実施した所、過去に処理された連携ポイントが再作成されてしまい、過去数年において付与されたポイントが再付与されてしまった。

【対応】

再付与されたポイントを順次取り消し作業の実施
連携プログラムの修正、過去付与されたポイントを隔離保存

【作業完了目途】

・2023年1月下旬

この度は、お客さまにご不便、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後同様な事象を発生させず、お客様にご迷惑をおかけすることがないように全力で取り組んでまいります。

また、修正作業が完了次第、改めてご報告させていただきます。

12/26 誤付与ポイントにつきましては下記にてご確認頂けます。

・スマートフォンにて goca モバイルサイトより付与履歴の確認方法
※初回はモバイルサイト新規登録が必要です。

登録方法は[こちらから](#)



【URL】 <https://mb.dmoney.jp/goca/>

【該当日付】

・ 2022/12/26

【付与内容】

・【チャージ】 リサイクルポイント

・【チャージ】 ショピモ

・最大表示件数は過去 30 件になります

・利用履歴が 30 件以上の場合は履歴が表示されません。

・すでにポイント取消実施済みのお客様に関しては付与履歴が表示されません。



The screenshot shows the goca mobile app interface. On the left, the '利用履歴照会' (Transaction History) menu item is highlighted with a red box. An arrow points to the right, showing a detailed view of the transaction history for 2022/12/26. The transactions are listed as follows:

日付	内容	金額
[7] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	16円
[8] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	17円
[9] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	26円
[10] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	15円
[11] 2022/12/26	[チャージ] リサイクルポイント	2円
[12] 2022/12/24	[利用] 綿半スーパーセンター 長池店	

上記モバイルサイトにて付与履歴の確認が難しいお客様、明細が30件以上のお客様におかれましては、お手数ですが、下記連絡先までお問い合わせください。

【問合せ先】

社 名：綿半パートナーズ株式会社

電話番号：0265-25-0190（カスタマーサポート）

受付時間：9:00 から 18:00 まで（土日祝日、年末年始を除く）