

2022年12月27日

お客様各位

綿半パートナーズ株式会社
goca 事務局

12/26 付け goca チャージの件

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびは弊社プリペイドカード「goca」におきまして、システムトラブルによる誤チャージが発生致しました。

【内容】：システムトラブルにより、過去にチャージされたリサイクルポイント・ショピモポイントがチャージされてしまった。

【対象】：2022年12月26日付与のリサイクル、ショピモポイント

つきましては順次、ポイント訂正作業を実施させていただきます。

【問合せ先】

社名：綿半パートナーズ株式会社
電話番号：0265-25-0190（カスタマーサポート）
受付時間：9:00 から 18:00 まで（土日祝日、年末年始を除く）

お客様におかれましては多大なるご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。以後このようなことがないように、再発防止に努めてまいります。今後ともご高配を賜りつつ変わらぬお引き立てのほど、切にお願い申し上げます。

敬具